

# Der Mobilfunkanbieter für Familien

## HELP mobile Shop

DC Tower 1, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien

## Öffnungszeiten

Mo - Fr: 12.00 - 18.00 Uhr

## E-Mail

office@helpm.at

## Telefon & WhatsApp Chat

0670 670 7000

## Service-Team

Werktags: 8.00 - 20.00 Uhr

Samstags: 9.00 - 15.00 Uhr

## Fax

01 358 10 10 98

Mit einer aktiven SIM Karte von HELP mobile unterstützen Sie automatisch den **Verein HELP me – Wohltätigkeitsverein für Familien in Österreich** mit 1 Euro pro Monat. Natürlich können Sie auch direkt an den Verein spenden.

## Spendenkonto:

HELP me - Verein

Sparkasse Poysdorf AG

IBAN: AT02 2024 6000 0002 3994

## HELP mobile App



Mit der HELP mobile App haben Sie Einsicht und Kontrolle über Ihren Verbrauch, setzen Kostenlimits, stellen Ihre Sprachbox ein und richten bei Bedarf die Rufumleitung ein.

Als besonderes Zuckerl: die **HELP Family Zone**.

Lesen Sie mehr dazu auf [www.helpm.at](http://www.helpm.at) oder im HELP mobile Folder.



## Daten zum Mitnehmen

Alle übriggebliebenen Minuten, SMS und Daten werden als zusätzliches Datenvolumen mitgenommen.

### HELP Basis

300 MIN  
100 SMS **€ 5,90**

### HELP 4

4 GB  
500 MIN **€ 7,90**  
100 SMS

**+8 GB Daten Mitnahme**

### HELP 6

6 GB  
500 MIN **€ 9,90**  
500 SMS

**+12 GB Daten Mitnahme**

### HELP 10

10 GB  
1.000 MIN **€ 13,90**  
500 SMS

**+20 GB Daten Mitnahme**

### HELP GIS befreit

5 GB  
1.000 MIN **€ 0,-**  
500 SMS bei positivem GIS-Bescheid

**+10 GB Daten Mitnahme**



Ohne Aktivierungsgebühr



Ohne Bindung



Gratis Tarifwechsel monatlich möglich



# DER MOBILFUNK FÜR FAMILIEN

## HELP 2

2 GB  
300 Min **€ 6,90**  
100 SMS

**+4 GB Daten Mitnahme**



Wir spenden monatlich 1 Euro pro aktiver SIM Karte & den gesamten Gewinn!

HELP mobile - sozial und familiär

## HELP Family Zone

Ihre Kinder surfen bis spät in der Nacht im Internet, sind in der Schule übermüdet oder vernachlässigen ihre Hausaufgaben?

### Wir haben die Lösung!

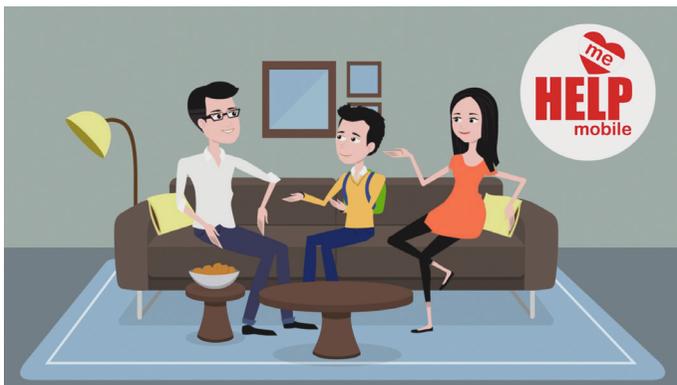
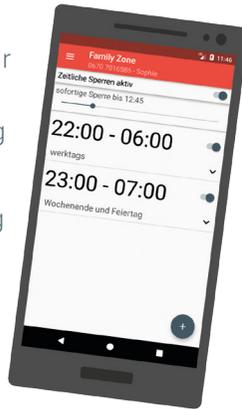
Mit der HELP Family Zone helfen wir Eltern dabei, ihren Kindern einen verantwortungsbewussten Umgang mit dem Smartphone zu zeigen.

Steuern Sie einfach und zuverlässig den Datenverbrauch Ihrer Kinder und aller anderen zu verwaltenden SIM Karten von HELP mobile.

Ähnlich wie die Weckfunktion Ihres Smartphones lassen sich die aktiven Online-Zeiten minuten- und tageweise ein- und ausschalten.

Sie unterstützen so den verantwortungsvollen Umgang Ihrer Kinder mit dem Handy.

Details zur HELP Family Zone und der HELP mobile App finden Sie auf [www.helpm.at](http://www.helpm.at)



Die Mitglieder (v.r.): Andrea Pichler (Obfrau), Markus Thannhäuser (Schriftführer), Sabine Caixeta-Neto (Kassierin)

## Verein HELP me

HELP mobile spendet jeden Monat 1 Euro pro aktiver SIM Karte und am Ende des Geschäftsjahres den gesamten Unternehmensgewinn an HELP me – Wohltätigkeitsverein für Familien in Österreich.

Der Verein HELP me wurde von uns ins Leben gerufen und widmet sich ausgewählten sozialen Projekten, bei denen Familien in Österreich im Mittelpunkt stehen.

### Transparenz ist uns wichtig...

Um sicherzustellen, dass die Spende auch wirklich dort ankommt, wo sie gebraucht wird, veröffentlichen wir unsere Zahlen und unsere Projekte auf unserer Website. Wir informieren Sie monatlich über die gespendete Summe an den Verein.

Um auch hier volle Offenheit zu garantieren, unterziehen sich HELP mobile und der Verein HELP me zusätzlich freiwillig einer Kontrolle durch einen Wirtschaftsprüfer.



## Kostenkontrolle

Mit der HELP mobile Kostenkontrolle erleben Sie nie wieder böse Überraschungen auf Ihrer Handy-Rechnung.

Im Kundenbereich und über die HELP mobile App haben Sie die Möglichkeit ein Kostenlimit sowohl für das Inland als auch für das Ausland einzustellen.



## Daten zum Mitnehmen

Alle übergebliebenen Minuten, SMS und Daten verfallen nicht, sondern werden als zusätzliches Datenvolumen mitgenommen.

## Rufnummer mitnehmen

Wir sorgen für einen reibungslosen Ablauf und kündigen sogar Ihren alten Vertrag, wenn Sie dies wünschen. Lehnen Sie sich zurück und lassen Sie uns die Arbeit erledigen.

## EU-Auslandstelefonie

Mit HELP mobile können Sie Ihre inkludierten Freiminuten von Österreich in alle EU-Länder ohne Aufpreis verwenden.